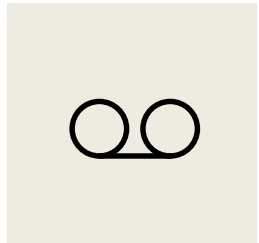
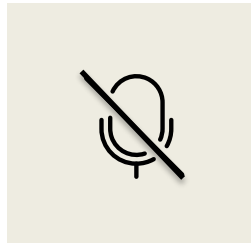
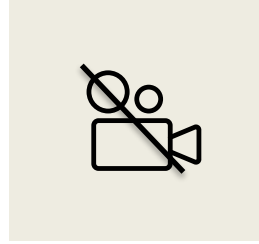
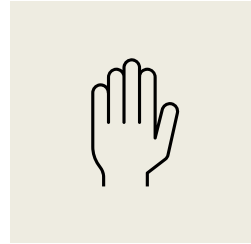


# Mit Sygefravær 2.0

Check-in for kommuner  
Den 13. november 2023



# Praktisk information



# Hvem er til stede?



**Lone Schioldan**  
Implementeringskonsulent,  
KOMBIT



**Brian Perri**  
Implementeringskonsulent,  
KOMBIT



# Agenda



- Kort status på Mit Sygefravær 2.0
- Status/spørgsmål
- Supportoplysninger
- Ændringsønsker
- Kommende check-in



# Kort status på Mit Sygefravær 2.0

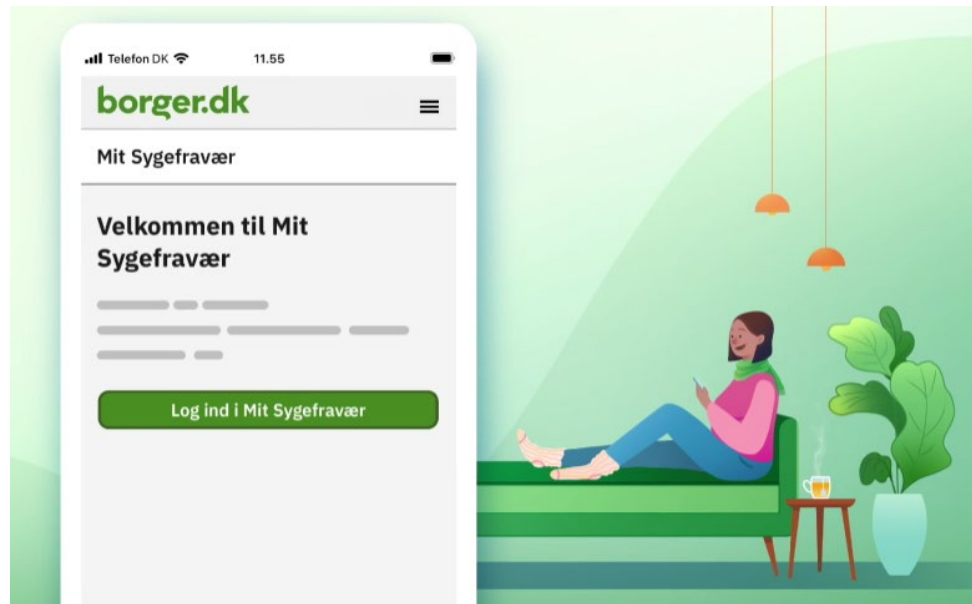
- Der er løst ca. 42.000 opgaver siden go-live (17.000 siden fredag morgen)

## Særlig blokerende opgave

- Der er dannet 173 opgaver på sager hvor oplysningsskemadata ikke er registreret
- Vi forventer ikke, at der bliver dannet flere opgaver, da Knowledge Cube overvåger og håndholder indtil fejlen er rettet

## Signeringsudfordringer

- Udfordringer med signering kan stadig opleves af få. Knowledge Cube vil gerne have, at I melder sagen ind til supporten



# Status/spørgsmål



# Supportoplysninger

## Knowledge Cube yder alene teknisk support (kun for supportberettigede brugere)

- Svare på spørgsmål om, hvordan man bruger løsningen (teknisk support)
- Håndtere indberetninger om fejl eller problemer i løsningen

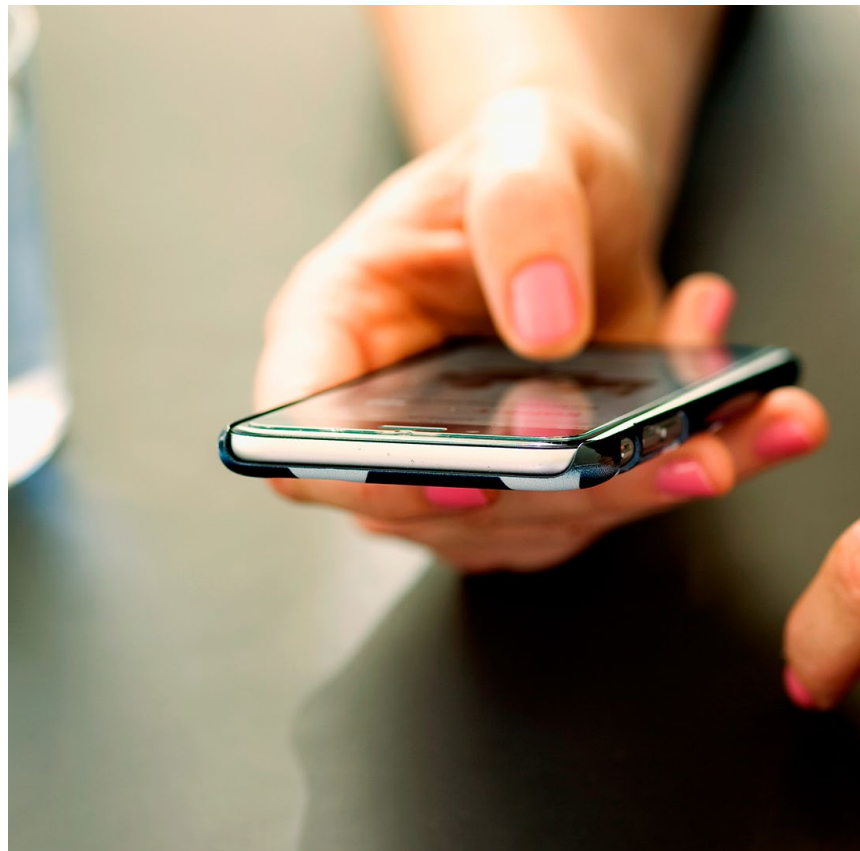
## Kontaktoplysninger (kun for supportberettigede brugere)

- Telefon: 87 30 25 00 (mandag-fredag kl. 8.00-16.00)
- ServiceDesk via [dette link](#)

Vær opmærksom på, at det udelukkende er de supportberettigede brugere i kommunerne, der kan kontakte supporten. Supportoplysninger må derfor ikke deles med borgere og andre.

## Driftsstatus

I kan følge med i drift, driftshistorik samt planlagte servicevinduer via [dette link](#)



# Ændringsønsker

- Hvis I oplever mangler eller har ønsker til videreudviklingen af Mit Sygefravær, kan I skrive til [mitsygefravaer@kombit.dk](mailto:mitsygefravaer@kombit.dk)
- Skriv gerne 'Ændringsønske til Mit Sygefravær' i emnefeltet





# Kommende check-in

*Links er sendt til de systemansvarlige for Mit Sygefravær samt faglige ledere for KSD.*

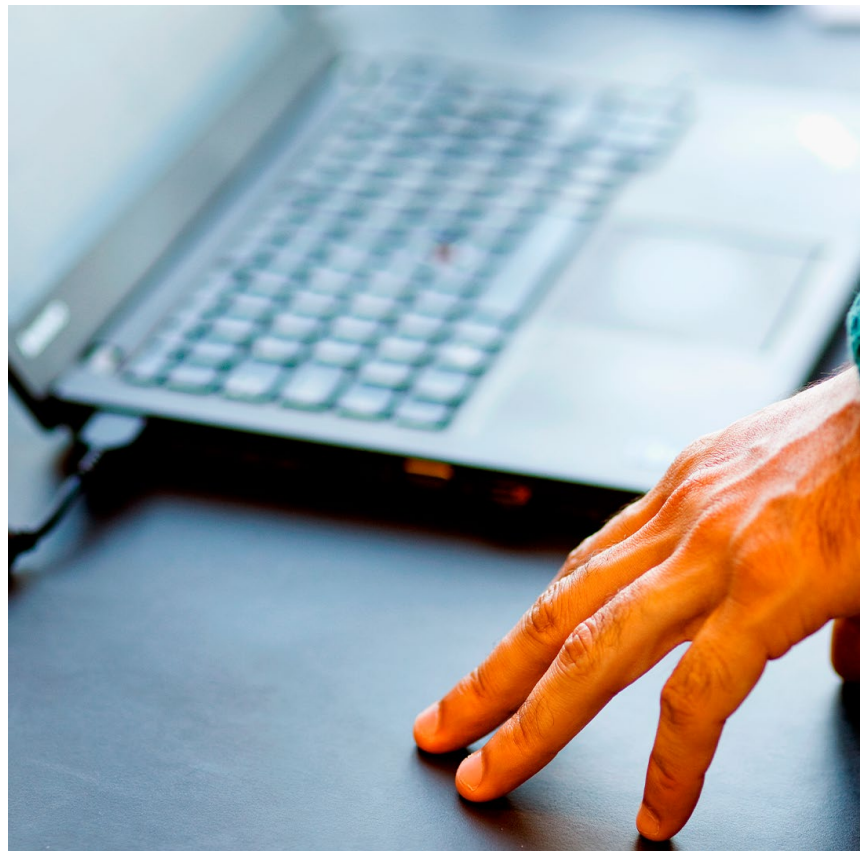
- Den 28. november 2023 kl. 09.00-10.00

Vi gør opmærksom på, at vi starter kl. 9.00 og afslutter mødet, når vi har givet en status og besvaret spørgsmål fra deltagerne. Mødet kan derfor blive afsluttet før kl. 10.

## **Husk at sikre, at den obligatoriske rolle er udfyldt i KLIK**

Det er vigtigt, at I sikrer, at den obligatoriske rolle som Systemansvarlig for Mit Sygefravær i KLIK er udfyldt, da KOMBIT bruger de registrerede kontaktoplysninger til at sende vigtig information ud.

Er du i tvivl, om din kommune har udfyldt rollerne i KLIK, skal du tage fat i din kommunes KLIK-administrator.



# Tak for i dag!

- Optagelse og præsentationsmateriale gøres tilgængeligt på **Mit Sygefraværs dokumentbibliotek** umiddelbart efter mødet
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, er I altid velkomne til at skrive til **[mitsygefravaer@kombit.dk](mailto:mitsygefravaer@kombit.dk)**
- I kan følge med i drift, driftshistorik samt planlagte servicevinduer via **[dette link](#)**

